



Jokers V.C. verwerkt persoonsgegevens. In dit privacybeleid staat beschreven hoe en waarom de vereniging je persoonsgegevens verwerkt, en waar je met eventuele vragen of klachten terecht kunt.

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens zijn gegevens die direct herleid kunnen worden naar een persoon. Daaronder vallen bijvoorbeeld je naam, adres, en woonplaats. Maar ook je e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, geslacht, rekeningnummer en foto's of filmpjes waarin je herkenbaar in beeld bent. Bijzondere persoonsgegevens, zoals informatie over je medicatie, strafrechtelijk verleden, of je BSN-nummer verzamelen wij *niet*.

### **Van wie worden persoonsgegevens verwerkt?**

De vereniging verwerkt persoonsgegevens van haar leden, oud-leden, ondersteunende vrijwilligers, en sponsors en gaat zorgvuldig hiermee om. Wij verwerken alleen de gegevens die wij nodig hebben voor een goed functioneren van de vereniging, en vragen voor het verwerken van gegevens van minderjarigen altijd toestemming van de ouder of voogd. Gegevens van oud-leden worden bewaard uit historisch oogpunt, voor de statistieken, maar ook met het oog op het organiseren van een reünie of andere verenigingsactiviteit.

### **Wie kan er bij persoonsgegevens?**

Het bestuur, de ledenadministratie en financiële administratie hebben toegang tot de persoonsgegevens.

Voor een goed functioneren van de vereniging is het noodzakelijk dat ook andere ondersteunende vrijwilligers binnen de vereniging (een deel van) de persoonsgegevens ontvangen en uitwisselen. Denk hierbij aan leden van de technische commissie die teamindelingen moeten maken, trainers die contactgegevens nodig hebben van hun spelers, of de scheidsrechterscoördinator die de lijst met scheidsrechters bijhoudt en de aanwijzing verzorgt. In zulke gevallen worden alléén de gegevens verstrekt die noodzakelijk zijn voor het doel van de verwerking. Daarnaast ondertekent elke vrijwilliger met toegang tot persoonsgegevens een geheimhoudingsverklaring.

## Welke externe partijen krijgen gegevens?

Jokers V.C. verstrekt persoonsgegevens alleen aan partijen waarmee wij een verwerkersovereenkomst hebben. Een verwerkersovereenkomst is een schriftelijke afspraak waarin wordt vastgelegd hoe de derde partij met de gegevens moet omgaan en dat de derde partij de persoonsgegevens afdoende beveiligd tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, publicatie en onrechtmatige verwerking.

- Wij maken voor de ledenadministratie, incasso van contributie, en het verzenden van nieuwsbrieven gebruik van online boekhoudpakket Conscribo ([www.conscribo.nl](http://www.conscribo.nl)). Met Conscribo is een verwerkersovereenkomst afgesloten.
- Voor e-mailaccounts en online opslag van gegevens wordt gebruik gemaakt van verschillende applicaties behorende bij de clouddiensten van Google Suite (<https://gsuite.google.com>). De cloudopslag kan zijn gesitueerd buiten de EU. Ook met Google is een verwerkersovereenkomst afgesloten: [https://gsuite.google.com/terms/mcc\\_terms.html](https://gsuite.google.com/terms/mcc_terms.html).
- Onze leden dienen te worden aangemeld bij de Nederlandse Volleybal Bond om competitiespelen mogelijk te maken. Dit gebeurt via een digitale tool van een derde partij, te weten Sportlink. Sportlink heeft alle aspecten van de verwerkersovereenkomst opgenomen in hun algemene voorwaarden: <https://support.sportlink.nl/solution/categories/9000107746>.
- Jaarlijks nemen wij deel aan de Grote Clubactie waarmee loten verkocht worden die een positieve financiële bijdrage leveren voor de vereniging. Hiermee kunnen wij investeren in de vereniging door bijvoorbeeld de aanschaf van nieuwe materialen, cursussen etc. Grote Clubactie heeft alle aspecten van de verwerkersovereenkomst opgenomen: <https://www.clubactie.nl/gegevens/>

### *Foto's en online publicaties*

De vereniging gaat zorgvuldig te werk bij het publiceren van persoonsgegevens in de (sociale) media. Jokers V.C. beheert een eigen website ([www.jokersvc.nl](http://www.jokersvc.nl)) en heeft accounts op sociale media zoals Facebook. Op de eigen website publiceren we de onderstaande gegevens, maar *alleen nadat je daar toestemming voor hebt gegeven*:

- Teamindelingen (enkel de namen van de teamleden)
- Teamfoto's
- Informatie rondom verenigingstaken, waaronder de namen van vrijwilligers die taken vervullen binnen de vereniging en een lijst met aangewezen arbiters/tellers voor competitiewedstrijden.

Bij evenementen die door de vereniging worden georganiseerd kunnen door aangewezen fotografen foto's en video's gemaakt worden. Wanneer dit het geval is, wordt dat met bordjes op de locatie duidelijk aangegeven. De bordjes informeren je ook hoe je bezwaar kunt maken tegen het maken van foto's en video's. Soms kan beeldmateriaal daarna online worden gepubliceerd om zo leuke herinneringen aan een verenigingsactiviteit te delen en een sfeerimpressie te geven voor promotionele doeleinden. Dit betekent dat op de website of op sociale media foto's of filmpjes geplaatst kunnen worden waarin personen herkenbaar in beeld zijn of herleid kunnen worden. We gaan zeer zorgvuldig om met foto's en video's en publiceren nooit materiaal waarvan iemand schade zou kunnen ondervinden. Daarnaast worden deze gegevens alleen gepubliceerd *nadat je daar toestemming voor hebt gegeven*. Vanzelfsprekend kun je te allen tijde een verzoek indienen om online gepubliceerde media te (laten) verwijderen door contact op te nemen met [secretaris@jokersvc.nl](mailto:secretaris@jokersvc.nl).

### **Staan er persoonsgegevens op persoonlijke computers?**

In gevallen waarbij persoonlijke gegevens op persoonlijke en lokale harde schijven wordt opgeslagen blijft Jokers V.C. verantwoordelijk voor de veiligheid hiervan. Iedereen die persoonsgegevens voor de vereniging verwerkt wordt daarom verzocht deze in de aangewezen cloudopslag op te slaan en *niet* op de eigen schijf. Het opslaan op de eigen schijf mag alleen wanneer:

- De gebruiker antivirussoftware heeft geïnstalleerd en regelmatig bijwerkt
- De gebruiker gebruik maakt van deugdelijke toegangscode/wachtwoorden
- Er te allen tijde een backup beschikbaar is mochten de gegevens verloren gaan
- De gegevens niet-traceerbaar gewist worden op het moment dat deze niet meer nodig zijn

### **Kan ik mijn persoonsgegevens inzien of verwijderen?**

Je gegevens kunnen worden ingezien bij de secretaris en/of ledenadministrateur van de vereniging. Je hebt het recht om je gegevens in te zien, aan te passen, te verwijderen of af te schermen. Als je gegevens wil laten verwijderen, zal de vereniging dit verzoek doorgeven aan alle andere organisaties die deze gegevens van de vereniging hebben ontvangen.

### **Wijzigingen privacy beleid**

Jokers V.C. past dit privacy beleid regelmatig aan om het up-to-date te houden. Op de website zal steeds de meest recente versie van dit privacy beleid te vinden zijn. De vereniging raadt je dan ook aan om het privacy beleid regelmatig te raadplegen. Bij belangrijke wijzigingen zullen we per e-mail of via de website onze leden informeren.

### **Vragen of klachten**

Voor vragen of klachten omtrent de verwerking van persoonsgegevens kun je terecht bij de secretaris van de vereniging en/of het bestuur ([secretaris@jokersvc.nl](mailto:secretaris@jokersvc.nl) of [bestuur@jokersvc.nl](mailto:bestuur@jokersvc.nl)). We zullen je in het geval van bezwaren of klachten altijd te woord staan. Op grond van de AVG heb je bovendien het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerking van je persoonsgegevens. Daarover lees je meer op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### **Verwerkingsoverzicht**

In onderstaande tabellen wordt samengevat welke gegevens wij verwerken, van wie, met welke doelen, wie primair verantwoordelijk<sup>1</sup> is voor de verwerking, op basis van welke grond wij deze gegevens verzamelen, hoe lang ze bewaard worden, en met wie de gegevens gedeeld worden.

---

<sup>1</sup> De tabel vermeldt de primair verantwoordelijke verwerker. In de praktijk kan het voorkomen dat deze persoon (een deel van) de verwerking uitbesteedt aan een aangewezen ondersteunend vrijwilliger.

**Tabel 1:** Verwerkingsoverzicht van gegevens die worden verzameld en verwerkt om het volleyballen voor alle leden mogelijk te maken, d.w.z. vanuit de rechtsgrond ‘uitvoering van de overeenkomst’.

<b>Gegevens</b>	<b>Van</b>	<b>Doel(en)</b>	<b>Verwerkers</b>	<b>Rechtsgrond</b>	<b>Bewaartermijn</b>	<b>Gedeeld met</b>
Voor naam Achter naam Adres Woonplaats Geboortedatum E-mailadres(sen) Telefoonnummer(s) Bankgegevens Pasfoto	Leden  Ondersteunende vrijwilligers	Voeren van de ledenadministratie  Voeren van de financiële administratie  Informeren en communiceren (geen commerciële berichten)	Bestuur	Uitvoering van de lidmaatschaps-overeenkomst  Uitvoering van de vrijwilligers-overeenkomst	Gedurende het lidmaatschap en tot twee jaar daarna, daarna 7 jaar in de financiële administratie	Conscribo  Sportlink  Google
Voor naam Achter naam Geboortedatum E-mailadres(sen) Telefoonnummer(s)	Leden  Ondersteunende vrijwilligers	Het organiseren van volleybalonderwijs en -competitie en daarbij behorende communicatie	Bestuur, ondersteunende vrijwilligers	Uitvoering van de lidmaatschaps-overeenkomst	Gedurende het lidmaatschap	Verschillende groepen ondersteunende vrijwilligers, wo. scheidsrechters, trainers, en coaches  Andere leden
Naam Adres E-mailadres(sen) Telefoonnummer(s) Bankgegevens	Sponsors	Voeren van de administratie  Voeren van de financiële administratie  Informeren en communiceren (geen commerciële berichten)	Bestuur, ondersteunende vrijwilligers (wo. sponsor-commissie)	Uitvoering van de sponsorovereenkomst	Gedurende de sponsor-overeenkomst, daarna 7 jaar in de financiële administratie	Conscribo  Google
Voor naam Achter naam Emailadres	Leden Ondersteunende vrijwilligers	Deelname Grote Clubactie	Bestuur, ondersteunende vrijwilligers	Jaarlijks terugkerende sponsorgeld actie	Gedurende het lidmaatschap	Grote Clubactie

*Toelichting op Tabel 1:* Rij 1 geeft aan welke gegevens worden verzameld ten behoeve van de ledenadministratie, aanmelden van de leden bij de sportbond, heffen van contributie, en communicatie. Deze gegevens worden verzameld middels een online Google Formulier en opgeslagen in Conscribo en (deels) in Sportlink. Ook van ondersteunende vrijwilligers (zoals trainers, coaches, scheidsrechters of commissieleden) worden deze gegevens verzameld. Rij 2 geeft aan dat naam, geboortedatum, e-mailadres en telefoonnummers worden uitgewisseld tussen ondersteunende vrijwilligers om het volleyballen mogelijk te maken.

Denk hierbij aan coaches die een lijst met e-mails en telefoonnummers krijgen zodat ze contact kunnen opnemen met hun spelers, een telefoonlijst van alle scheidsrechters die beschikbaar wordt gesteld zodat vervanging kan worden geregeld, of een technische commissie die geboortedata nodig heeft om te zien welke spelers naar een volgende leeftijdscategorie gaan. Rij 3 geeft aan welke gegevens van sponsors worden verzameld.

**Tabel 2:** Verwerkingsoverzicht van gegevens die worden verzameld en verwerkt op basis van toestemming.

Gegevens	Van	Doel(en)	Verwerkers	Rechtsgrond	Bewaartermijn	Gedeeld met
Voornaam Achternaam Adres Woonplaats E-mailadres(sen) Telefoonnummer(s) Pasfoto	Oud-leden  Oud-vrijwilligers	Analyse van historische gegevens  Benaderen voor reünie of verenigingsactiviteiten	Bestuur	Toestemming	Tot 10 jaar na afloop van het lidmaatschap of tot de toestemming is ingetrokken	Conscribo
Voornaam Achternaam Teamfoto's	Leden  Ondersteunende vrijwilligers	Publiceren van teamindelingen  Publiceren van informatie rondom verenigingstaken	Bestuur, ondersteunende vrijwilligers, fotografen	Toestemming	Gedurende het lidmaatschap of tot de toestemming is ingetrokken	Openbaar, op de website jokersvc.nl
Foto's genomen tijdens activiteiten, evenementen, of bijeenkomsten	Leden  Ondersteunende vrijwilligers  Bezoekers	Promotionele doeleinden  Delen van sfeerimpressies	Fotografen	Toestemming	Tot de toestemming is ingetrokken	Openbaar, via Google Photos en/of via de website jokersvc.nl

*Toelichting op Tabel 2:* Rij 1 betreft specifiek gegevens van oud-leden. Leden kunnen op het afmeldformulier toestemming geven om deze gegevens 10 jaar lang in de ledenadministratie te bewaren (in tegenstelling tot 2 jaar, zoals vermeld in Tabel 1), zodat zij benaderd kunnen worden voor reünies of verenigingsactiviteiten. Rij 2 betreft het openbaar publiceren van teamfoto's, teamindelingen, en schema's met verenigingstaken. Denk hierbij aan aanwijsschema's voor arbitrage, lijsten voor kantinebezetting, etc. Hoewel online publiceren hiervan niet noodzakelijk is, maakt een lijst die online te raadplegen is de organisatie wel een stuk makkelijker. Daarom vragen we hiervoor toestemming. Rij 3 betreft specifiek foto's of video's van activiteiten of evenementen die online geplaatst worden voor promotionele doeleinden (zie de tekst op p2). Bij evenementen waar met inschrijfformulieren wordt gewerkt, kunnen deelnemers op het inschrijfformulier toestemming geven voor het maken en publiceren van foto's.